

- 1. Wir wollen zufriedene Kunden, deshalb ist die Qualität unserer Produktion eines der obersten Unternehmensziele. Dies gilt auch für alle Leistungen die unter unserem Namen erbracht werden.**
- 2. Den Maßstab für unsere Qualität setzen die jeweils geltenden und notwendigen gesetzlichen Regelungen und technischen Regelwerke sowie unsere Verantwortung für die unparteiische, unabhängige und integrale Durchführung unserer Produktion in Übereinstimmung mit unseren Unternehmenszielen.**
- 3. Anfragen, Angebote, Aufträge, Reklamationen usw. werden gründlich und zügig bearbeitet, zugesagte Termine werden möglichst eingehalten. Begründete Abweichungen werden allen Beteiligten rechtzeitig mitgeteilt.**
- 4. Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, vom Hilfsarbeiter bis zum Geschäftsführer, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer Abweichungen, Fehler oder weitere Qualitätsrisiken erkennt oder vermutet und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten davon zu unterrichten.**
- 5. Jede Arbeit wird von Anfang an nach unseren Möglichkeiten von Qualitätssicherungsmaßnahmen ausgeführt. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit.**
- 6. Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler oder Abweichungen von Zielvorgaben auftreten, aber nicht nur Fehler oder Abweichungen selbst, sondern die Ursachen dafür müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.**
- 7. Die Qualität unserer Produkte hängt von der Qualifikation unserer Mitarbeiter, den Herstellverfahren und dem Maschinenpark ab. Deshalb räumen wir der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, sowie der Wartung unserer Maschinen und Anlagen höchsten Stellenwert ein.**
- 8. Qualität muss gelebt werden. Die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller Mitarbeiter über eine multi-kommunikative Vorgehensweise ist eine vorrangige Führungsaufgabe.**
- 9. Über unsere Qualitätsleitsätze informieren wir auch unsere Lieferanten auf unserer Homepage.**
- 10. Unsere Qualitätsleitsätze sind bindend und finden ihre Umsetzung und Anwendung in unserem Qualitätsmanagementsystem.**